



Návštěvní řád Home Credit Areny

Tento návštěvní řád vydaný společností SFM Liberec s.r.o., IČO: 445 68 118, se sídlem Jeronýmova 570/22, Liberec VII-Horní Růžodol, PSČ: 460 07, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 2155, stanovuje závazná pravidla chování všech návštěvníků Home Credit Areny (dále jako „Návštěvní řád“).

Provozovatel žádá všechny návštěvníky, aby se před vstupem do Home Credit Areny důkladně seznámili s obsahem tohoto Návštěvního řádu. Zakoupením Vstupenky a/nebo vstupem do Home Credit Areny návštěvník souhlasí s níže uvedenými pravidly a potvrzuje, že se seznámil s obsahem tohoto Návštěvního řádu

Kromě výrazů, které jsou definovány v různých částech tohoto Návštěvního řádu, je v tomto Návštěvním řádu užíváno následujících definic:

Návštěvník - každá osoba, která vstupuje do Home Credit Areny za účelem návštěvy Akce.

Vstupenka - řádně označený, platný doklad nesoucí informace o datu, místě a typu Akce, konané v Home Credit Areně, opravňující ke vstupu do Home Credit Areny na místa určená na Vstupence.

Akce - Pořadatelem řádně určená událost kulturního, společenského či sportovního charakteru, na kterou je možné zakoupit vstupenku, nebo na kterou je vstup zdarma.

Pořadatel - osoba určená a/nebo zmocněná Provozovatelem k pořádání Akce, zejména pak pracovníci bezpečnostních a pořádkových služeb, organizátoři Akce, jakož i zaměstnanci Provozovatele, kteří se mohou prokázat platným průkazem pro daný typ Akce.

Provozovatel - je společnost SFM Liberec s.r.o., IČO: 445 68 118, se sídlem Jeronýmova 570/22, Liberec VII-Horní Růžodol, PSČ: 460 07, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 2155, zastoupená jednateli společnosti, jakož i jednotlivými svými zaměstnanci.

Home Credit Arena - znamená komplex, jenž se nachází v areálu Městského stadionu v Liberci 7 mezi ulicemi Jeronýmova a Máchova.

Multifunkční komplex - je plocha sportovišť, jakož i dalších objektů, mj. Home Credit Areny, Městského stadionu v Liberci, jež svou povahou splňují požadavky zábavy, odpočinku, regenerace a dalšího sportovního či kulturně-společenského využití.

Každá osoba vstupující do Home Credit Areny akceptuje a zavazuje se dodržovat níže uvedené podmínky tohoto Návštěvního řádu:

Vstup do Home Credit Areny

- Pro vstup do Home Credit Areny na Akci je každý Návštěvník povinen se prokázat platnou, řádně označenou Vstupenkou či jiným dokladem, který prokazatelně umožňuje vstup do objektu (výjima Akcí se vstupem zdarma). Návštěvník bere na vědomí a souhlasí s tím, že oprávnění jeho vstupu do Home Credit Areny je omezeno na vymezené prostory, přičemž Provozovatel a/nebo Pořadatel jsou oprávněni v odůvodněných případech jednostranně vymezit, že do určitých částí Home Credit Areny je možné koupit Vstupenku pouze při splnění předem oznámených podmínek.
- Vstupenka opravňuje Návštěvníky sledovat dění na ploše pouze v sektoru, pro který je Vstupenka určena. Návštěvník bere na vědomí a je srozuměn s tím, že (nebude-li Provozovatelem a/nebo Pořadatelem ve vztahu ke konkrétní Akci rozhodnuto jinak) opuštěním Home Credit Areny Vstupenka na Akci ztrácí svoji platnost.
- Provozovatel a/nebo Pořadatel si vyhrazují právo provádět při vstupu i během pobytu v Home Credit Areně u Návštěvníků kontroly totožnosti a bezpečnostní prohlídky. Každý Návštěvník se zavazuje tyto prohlídky strpět a na vyzvu Provozovatele a/nebo Pořadatele prokázat svoji totožnost občanským průkazem nebo jiným průkazem totožnosti. V případě odmítnutí je Pořadatel a/nebo Provozovatel oprávněn Návštěvníka do Home Credit Areny bez práva na vrácení vstupného nepustit, popř. jej z ní vykázat.
- Je zakázáno vstoupit do prostor Home Credit Areny jakékoliv nebezpečné předměty, kterými by mohla být ohrožena bezpečnost osob nacházejících se v prostorách Home Credit Areny, jakož i materiály, výrobky (např. lahve, dělobouchy, tyče, zbraně apod.), stejně tak i alkohol či jiné toxické látky. Nebezpečnost předmětu je oprávněn jednostranně posoudit Provozovatel a/nebo Pořadatel. Dále je Návštěvníkům zakázáno do prostor Home Credit Areny vnašet a/nebo u sebe uchovávat kufry, velké tašky a batohy, neskladné předměty, zvířata (s výjimkou slepečků, asistenčních či služebních psů, a to pouze po předchozím souhlasu Provozovatele a/nebo Pořadatele).
- Do hlediště je dovoleno vnašet výhradně nápoje a potraviny zakoupené přímo v prostorách Home Credit Areny. Provozovatel a/nebo Pořadatel si však vyhrazují právo jednostranně zcela zakázat konzumaci nápojů a potravin v hledišti na vybraném typu Akci. V případě porušení těchto zákazů je Provozovatel a/nebo Pořadatel oprávněn Návštěvníka z Home Credit Areny vykázat, a to bez práva na vrácení vstupného.

Chování Návštěvníků Home Credit Areny

- Návštěvník se zavazuje dodržovat pokyny Provozovatele, zejména pak Pořadatelů, organizátorů a pořádkové služby, jakož i případné pokyny příslušníků bezpečnostních složek. Provozovatel a/nebo Pořadatel jsou oprávněni v případě neuposlechnutí pokynů Návštěvníka z Home Credit Areny vykázat, a to bez práva na vrácení vstupného.
- Návštěvníci se při své návštěvě Akce zavazují vyvarovat jakéhokoli chování, v důsledku kterého by mohlo dojít k poškození Home Credit Areny, jejího vybavení a/nebo majetku ostatních Návštěvníků či třetích osob. Stejně tak jsou Návštěvníci povinni vyvarovat se chování narušujícího pravidla slušného chování a dobrých mravů a neomezovat svým chováním ostatní Návštěvníky Akce.
- Návštěvník je povinen odkládat věci pouze na místech k tomuto účelu přímo vyhrazených. Provozovatel a/nebo Pořadatel neodpovídají za ztrátu věcí či peněz odložených mimo místa vyhrazená k odkládání či úschově věcí.
- V případě evakuace je Návštěvník povinen dodržovat evakuační řád a řídit se pokyny Provozovatele a/nebo Pořadatele.
- Návštěvník je povinen ohlásit Provozovateli a/nebo Pořadateli okamžitě veškeré ztráty či odcizení svého majetku, dále pak veškerá utrpěná zranění, jakož i chování ostatních osob, jež svou povahou překračují hranice slušného chování, pravidla stanovená platnými právními předpisy ČR a/nebo by svou podstatou mohly ohrozit bezpečnost ostatních Návštěvníků v Home Credit Areně.
- Návštěvníkům je v prostorách Home Credit Areny výslovně zakázáno:
 - poškozovat prostory, vybavení či zařízení Home Credit Areny;
 - účastnit se rvačky, fyzicky napadat Provozovatele a/nebo Pořadatele, ostatní Návštěvníky, příslušníky bezpečnostních složek či jiné osoby nacházející se v Home Credit Areně;
 - kouřit, používat jakékoliv elektronické cigarety nebo jakkoli nakládat s otevřeným ohněm;
 - jakkoli projevovat vulgární, agresivní, rasově motivované, urážlivé či dobrým mravům odporující gesta a chování;
 - vhazovat jakékoli předměty na hrací plochu či scénu;
 - maskovat se, zakrývat si tvář či jiným způsobem ztěžovat svou identifikaci;

- vstupovat do jiných, než vstupenkou vymezených a/nebo veřejností nepřístupných prostor Home Credit Areny;
- znečišťovat prostory Home Credit Areny odhazováním odpadků či jiných věcí;
- překrývat vlajkami či jiným způsobem reklamní panely nacházející se v Home Credit Areně;
- ztěžovat či znemožňovat ostatním Návštěvníkům volný pohyb po Home Credit Areně, blokovat únikové cesty;
- pořizovat bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele a/nebo Pořadatele obrazové či zvukové záznamy Akce, Home Credit Areny či osob se v ní nacházejících pro komerční účely.
- Návštěvník, který poruší některý z výše uvedených výslovných zákazů dle bodu 11. tohoto Návštěvního řádu, je povinen uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši dle sazebníku uvedeného v bodu 13. tohoto Návštěvního řádu. Smluvní pokuta se stává splatnou do 7 dnů od doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Současně bude tento Návštěvník z Home Credit Areny vykázán, a to bez práva na vrácení vstupného. Provozovatel a/nebo Pořadatel si zároveň vyhrazují právo takovému Návštěvníkovi uložit zákaz vstupu do Home Credit Areny, a to až na dobu 3 let. V případě opakovaného porušení mohou Provozovatel a/nebo Pořadatel danému Návštěvníkovi uložit i doživotní zákaz vstupu do Home Credit Areny. Pokud Návštěvník navštívil Home Credit Arenu na základě permanentní Vstupenky, může být tato zároveň zneplatněna, a to bez nároku na náhradu vstupného.
- Návštěvník, který poruší zákaz dle bodu 11. písm. a) až k) je povinen za každé takové jednotlivé porušení uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy pět tisíc korun).
- Vznikem práva Provozovatele na náhradu smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši. Náhrada veškerých škod způsobených Návštěvníkem a smluvních pokut bude vymáhána postupem dle platných právních předpisů ČR. Návštěvník je srozuměn a souhlasí s tím, že výše smluvních pokut stanovených tímto Návštěvním řádem jsou přiměřené okolnostem a odpovídají významu jimi zajištěných zákazů a povinností Návštěvníka.

Kamerový systém, ochrana osobních údajů a další informace o provozu Home Credit Areny

- Vstupem do Home Credit Areny uděluje Návštěvník ve smyslu ustanovení § 85 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, konkludentní souhlas se zachycením jeho podoby pořízením obrazových, audiovizuálních či audio záznamů (např. fotografie, videozáznamy atd.) (dále jen „Záznamy“), v průběhu jeho přítomnosti v Home Credit Areně prostřednictvím kamerového systému či jakékoliv jiné technické metody, a dalším užitím Záznamů obvyklým způsobem (včetně jejich rozmožňování a rozšiřování). Obvyklým způsobem se rozumí zejména užití Záznamů pro účely vysílání vnitřní projekcí v Home Credit Areně, přípravu spotů a fotografií pro propagaci Home Credit Areny a propagaci klubu Bílí Tygři. Návštěvník uděluje výše uvedené souhlas bez jakéhokoliv nároku Návštěvníka na náhradu a bez časového nebo prostorového omezení. Návštěvník bere na vědomí, že v souvislosti s pořízením a užitím Záznamů jsou zpracovány jeho osobní údaje, a to na základě a pro účely oprávněného zájmu na pořizování Záznamů a jejich užití obvyklým způsobem. Záznamy jsou uchovávány po dobu 14 dnů.
- Návštěvník bere na vědomí, že prostor Home Credit Areny je monitorován prostřednictvím kamerového systému, kterým je pořízován záznam. Záznam pořízený prostřednictvím kamerového systému je pak dále zpracováván, včetně jeho uchování po dobu sedmi dnů. Kamerový systém je provozován na základě oprávněného zájmu Provozovatele a/nebo Pořadatele na zajištění bezpečnosti objektu, ochrany majetku, zamezení vstupu a pohybu neoprávněných osob a zdraví života a zdraví osob nacházejících se v areálu Home Credit Areny.
- Návštěvník bere na vědomí, že v souvislosti s účastí Návštěvníka na Akci pořádané v Home Credit Areně a/nebo vstupem do prostor Home Credit Areny, dochází ke zpracování jeho osobních údajů, které Provozovatel a/nebo Pořadatelí předá (např. při nákupu Vstupenky) či které Provozovatel a/nebo Pořadatel získá jiným způsobem (např. pořízením Záznamu). Správcem osobních údajů je Provozovatel a/nebo Pořadatel, osobní údaje však mohou být zpřístupněny jiným příjemcům (mezi příjemce patří zejména smluvní partneři Provozovatele a/nebo Pořadatele, kteří Provozovateli a/nebo Pořadatelí poskytují služby, např. IT služby, bezpečnostní služby apod.). Osobní údaje Návštěvníka mohou být zpracovány pro následující účely a na následujících právních základech: i) plnění smluvních povinností na základě smlouvy (např. kupní smlouva uzavřená při nákupu Vstupenky), ii) oprávněné zájmy Provozovatele a/nebo Pořadatele (např. zajištění bezpečnosti a ochrana majetku, propagace pořadatele, akcí nebo Home Credit Areny či jiné marketingové účely), iii) plnění právních povinností Provozovatele a/nebo Pořadatele, iv) pokud udělíte Provozovateli a/nebo Pořadatelí souhlas se zpracováním osobních údajů, pak také na základě tohoto souhlasu a pro předem stanovené účely (např. zaslání akčních nabídek apod.). Návštěvník má právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, požadovat opravu či aktualizaci svých osobních údajů, požadovat doplnění svých neúplných osobních údajů, požadovat výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, požadovat ukončení zpracování jeho osobních údajů a/nebo jejich likvidaci, podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních

údajů. Pokud jsou osobní údaje zpracovány na základě souhlasu, má subjekt údajů právo kdykoli souhlas odvolat. Bližší informace o zpracování osobních údajů, včetně informací o uplatnění práv Návštěvníka, mohou Návštěvníci nalézt na webových stránkách na adrese https://www.sportparkliberec.cz/osobni-udaje nebo si je mohou vyžádat na recepci ve vstupu do Home Credit Areny.

- Návštěvník bere na vědomí, že Home Credit Arena, včetně hlediště, byla řádně zkolaudována pro provozování akcí kulturně-společenského a sportovního charakteru. Návštěvník akceptuje, že se všech Akcí v Home Credit Areně účastní na své vlastní nebezpečí. Jakékoliv nároky vůči Provozovateli a/nebo Pořadatelí na náhradu případné újmy za zranění Návštěvníka předměty pocházejícími ze scény či hrací plochy se tímto výslovně vylučují a Návštěvník se jich vstupem na Akci výslovně vzdává.
- Provozovatel a/nebo Pořadatel si vyhrazují právo nepustit do Home Credit Areny Návštěvníky, kteří jsou pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek, a dále vyvést z prostor Home Credit Areny bez nároku na vrácení vstupného Návštěvníky, kteří se pod vliv alkoholu či omamných nebo psychotropních látek dostanou v prostorách Home Credit Areny. Provozovatel a/nebo Pořadatel si dále vyhrazují právo nepustit do Home Credit Areny Návštěvníky, u kterých vznikne důvodné podezření, že se v prostorách Home Credit Areny dopustí výtržnosti či jiného obdobného závažného jednání proti ostatním Návštěvníkům, veřejnému pořádku nebo jiného závažného jednání v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy. Právo Provozovatele a/nebo Pořadatele nepustit do Home Credit Areny Návštěvníky se týká rovněž osob, kterým byl ze strany orgánů veřejné moci či ze strany pořadatelů obdobných Akcí (např. ze strany jiných hokejových klubů působících na území České republiky) zakázán vstup na obdobné akce z důvodu jejich závažného chování.
- Návštěvníci berou na vědomí, že v Home Credit Areně Provozovatel a/nebo Pořadatel mohou při vybraných akcích jednostranně zcela zakázat pořizování obrazových a/nebo zvukových záznamů. Součástí jednotlivých Akcí v Home Credit Areně není vnitřní projekce ani tzv. poprsník, které mají pouze doprovodný charakter. Provozovatel a/nebo Pořadatel si vyhrazují právo tuto vnitřní projekci neuskutečnit.
- Provozovatel a/nebo Pořadatel je oprávněn omezit nebo zakázat vnašení zařízení pro reprodukci zvuku (zejména megafonů, reproduktorů a obdobných zařízení), a to v závislosti na charakteru akce, bezpečnostních opatřeních nebo zajištění jejího řádného průběhu – posouzení každého jednotlivého případu náleží výhradně Provozovateli a/nebo Pořadatelí.

Provozovatel a/nebo Pořadatel je oprávněn v případě, že použití takového zařízení vede k narušení průběhu akce, porušování pravidel slušného chování (zejména užívání vulgarismů, urážlivých či jinak nevhodných projevů) nebo pokynů pořadatele, toto zařízení odebrat, případně rozhodnout o vykázání návštěvníka bez nároku na vrácení vstupného.

- Každý Návštěvník má právo napsat jakékoliv podněty, stížnosti, připomínky nebo nápadů k zajištění bezproblémového provozu Home Credit Areny do knihy, která je umístěná na recepci Haly míčových sportů.

Návštěvníci V.I.P.

Návštěvník, který má zakoupený zvláštní typ vstupenky (dále jako „Návštěvník V.I.P.“) má časově neomezený přístup do sky-boxu Home Credit Areny (s výjimkou doby konání Akcí), s tím že je povinen se při vstupu a opuštění objektu nahlásit ostražce.

Návštěvník V.I.P. je povinen vždy dodržovat maximální stanovený počet osob ve sky-boxu Home Credit Areny. Návštěvník V.I.P. je povinen, nebude-li Provozovatelem a/nebo Pořadatelem výslovně stanoven jinak, v den konání Akce, opustit Home Credit Arenu nejpozději 2 hodiny před začátkem Akce. Následný vstup na danou Akci bude Návštěvníkovi V.I.P. umožněn pouze s platnou Vstupenkou na tuto Akci.

Účinnost

- Tento Návštěvní řád nabývá platnosti a účinností dnem 26. 3. 2026.