



Návštěvní řád Home Credit Areny

Pro určení a vymezení jednotlivých stran se rozumí tento výklad pojmů:

Návštěvník – každá osoba, která vstupuje do multifunkčního komplexu Městského stadionu v Liberci, jehož součástí je mj. objekt Home Credit Areny, s řádně označenou platnou vstupenkou.

Vstupenka – řádně označený platný doklad nesoucí informace o datu, místu a typu akce konané v multifunkčním komplexu, opravňující ke vstupu do komplexu na místa řádně vyznačená na vstupence.

Akce – pořadatelem řádně určená událost kulturního, společenského či sportovního charakteru, na kterou je možné zakoupit vstupenku, nebo na ni mít vstup zdarma.

Pořadatel – osoba k tomuto účelu určená provozovatelem (SFM Liberec s.r.o.), zejména pak pracovníci bezpečnostních a pořádkových služeb, organizátoři akce, jakož i zaměstnanci provozovatele, kteří se mohou prokázat platným průkazem pro daný typ akce.

Provozovatel – je společnost SFM Liberec s.r.o., se sídlem v ul. Jeronymova 570/22, Liberec 7, IČ: 44568118, zastoupená jednatelem společnosti, jakož i jednotlivými svými zaměstnanci.

Home Credit Arena – „Home Credit Arena, aréna, multifunkční komplex, Městský stadion“ je komplex, jenž se nachází v areálu Městského stadionu v Liberci 7 mezi ulicemi Jeronymova a Máchova. Pro vstup do multifunkčního komplexu Městského stadionu na akci je každá osoba povinná se prokázat platnou, řádně označenou vstupenkou či jiným dokladem, který prokazatelně umožňuje vstup do objektu, vyjma akcí se vstupem zdarma.

Multifunkční komplex – je plocha sportovišť, jakož i dalších objektů, mj. Home Credit Arena, či Městský stadion v Liberci, jež svou povahou splňuje požadavky zábavy, odpočinku, regenerace a dalšího sportovního či kulturně-společenského využití.

Každá osoba vstupující do multifunkčního komplexu Městského stadionu, jehož součástí je i Home Credit Arena, akceptuje a zavazuje se dodržovat následující **Návštěvní řád**:

- Návštěvník je povinen dodržovat pokyny provozovatele, zejména pak pořadatelů, organizátorů a pořádkové služby. Provozovatel je oprávněn v případě neuposlechnutí pokynů návštěvníka z Home Credit Areny vykázat, a to bez práva na vrácení vstupného.
- Při vstupu, stejně tak i na požádání pořadatele je návštěvník povinen prokázat se platnou vstupenkou.
- Vstupenka opravňuje návštěvníky sledovat dění na ploše pouze v sektoru, pro který je vstupenka určena.
- Provozovatel si vyhrazuje právo provádět při vstupu i během pobytu v Home Credit Areně u návštěvníků kontroly totožnosti a bezpečnostní prohlídky. V odůvodněných případech je provozovatel oprávněn tyto prohlídky a kontroly totožnosti provádět i při vstupu a během pobytu v multifunkčním komplexu. Každý návštěvník je povinen tyto prohlídky strpět a na výzvu provozovatele prokázat svoji totožnost občanským průkazem nebo jiným průkazem totožnosti. V případě odmítnutí je provozovatel oprávněn návštěvníka do Home Credit Areny, popřípadě do multifunkčního komplexu, bez práva na vrácení vstupného nevpustit, popř. jej z ni/něj vykázat.
- Je zakázáno vnášet do Home Credit Areny jakékoliv nebezpečné předměty, materiály, výrobky (např. lahve, dělobuchy, tyče, zbraně apod.), stejně tak i alkohol či jiné toxické látky. Nebezpečnost předmětu je oprávněn posoudit pouze pořadatel akce. V prostorách Home Credit Areny je přísně zakázáno kouřit, používat jakékoliv elektronické cigarety a používat otevřeného ohně. Do hlediště je dovoleno vnášet nápoje a potraviny zakoupené pouze v prostorách Home Credit Areny. Provozovatel si vyhrazuje právo zákazu konzumace nápojů a potravin v hledišti na vybraném typu akcí. V případě porušení těchto zakázů je provozovatel oprávněn návštěvníka z Home Credit Areny bez jakéhokoliv práva na vrácení vstupného vykázat.
- Účast ve rvačce, napadení pořadatele či jiného návštěvníka, rasově motivované činy, skandování, maskování či zakrývání vlastní identity, vhozování jakýchkoliv předmětů na scénu, hrací plochu či do jiných prostor multifunkčního komplexu a jiné chování, které svou podstatou lze považovat za rozpor s právními předpisy anebo zásadami slušného chování, je důvodem k okamžitému vykázání z multifunkčního komplexu. Takto označený účastník je vykázán bez práva na vrácení vstupného. Provozovatel si zároveň vyhrazuje právo takovému návštěvníkovi uložit zákaz vstupu do multifunkčního komplexu, a to až na dobu 3 let, a v případě opakovaného porušení tohoto bodu může provozovatel návštěvníkovi uložit doživotní zákaz vstupu do multifunkčního komplexu. Pokud návštěvník pobývá v Home Credit Areně na základě permanentní vstupenky, může být tato zároveň zneplatněna. Provozovatel je v takovémto případě rovněž oprávněn požadovat plnou náhradu veškeré vzniklé škody včetně ušlého zisku (v důsledku udělení pokuty, přeložení akce atd.), jakož i jiných nákladů, které s porušením Návštěvního řádu souvisejí.
- Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána podle platných právních předpisů ČR.
- Vstupem do multifunkčního komplexu uděluje návštěvník ve smyslu ustanovení § 85 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, konkludentní souhlas se zachycením jeho podoby pořízením obrazových, audiovizuálních či audio záznamů (např. fotografie, videozáznamy atd.), (dále jen „Záznamy“) v průběhu jeho přítomnosti v multifunkčním komplexu prostřednictvím kamerového systému či jakékoliv jiné technické metody, a dalším užitím Záznamů obvyklým způsobem (včetně jejich rozmnožování a rozšiřování). Obvyklým způsobem se rozumí zejména užití Záznamů pro účely vysílání vnitřní projekcí v Home Credit Areně, přípravu spotů a fotografií pro propagaci Arény a propagaci klubu Bílí Tygři. Návštěvník uděluje výše uvedený souhlas bez

- jakéhokoliv nároku návštěvníka na náhradu a bez časového nebo prostorového omezení. Návštěvník bere na vědomí, že v souvislosti s pořízením a užitím Záznamu jsou zpracovány jeho osobní údaje, a to na základě a pro účely oprávněného zájmu na pořizování Záznamů a jejich užití obvyklým způsobem. Záznamy jsou uchovávány po dobu sedmi dnů.
- Návštěvník bere na vědomí, že prostor Arény je monitorován prostřednictvím kamerového systému, kterým je pořizován záznam. Záznam pořízený prostřednictvím kamerového systému je pak dále zpracováván, včetně jeho uchování po dobu sedm dnů. Kamerový systém je provozován na základě oprávněného zájmu pořadatele na zajištění bezpečnosti objektu, ochrana majetku, zamezení vstupu a pohybu neoprávněných osob, ochrana života a zdraví osob nacházejících se v areálu Home Credit Areny.
- Návštěvník bere na vědomí, že v souvislosti s účastí návštěvníka na akci pořádané v Home Credit Areně a/nebo vstupem do prostor Home Credit Areny, dochází ke zpracování jeho osobních údajů, které pořadatelí předá (např. při nákupu vstupenky) či které pořadatel získá jiným způsobem (např. pořízením Záznamu). Správcem osobních údajů je pořadatel, osobní údaje však mohou být zpřístupněny jiným příjemcům (mezi příjemce patří zejména smluvní partneri pořadatele, kteří pořadatelí poskytují služby, např. IT služby, bezpečnostní služby apod.). Osobní údaje návštěvníka mohou být zpracovány pro následující účely a na následujících právních základech: i) plnění smluvních povinností na základě smlouvy (např. kupní smlouva uzavřená při nákupu vstupenky), ii) oprávněné zájmy pořadatele (např. zajištění bezpečnosti a ochrana majetku, propagace pořadatele, akcí nebo Home Credit Areny či jiné marketingové účely), iii) plnění právních povinností pořadatele, iv) pokud udělí pořadatelí souhlas se zpracováním osobních údajů, pak také na základě tohoto souhlasu a pro předem stanovené účely (např. zaslání akčních nabídek apod.). Návštěvník má právo požadovat přístup k osobním údajům, požadovat opravu či aktualizaci osobních údajů, požadovat doplnění neúplných osobních údajů, požadovat výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, požadovat ukončení zpracování jeho osobních údajů a/nebo jejich likvidaci, podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů. Pokud jsou osobní údaje zpracovány na základě souhlasu, má subjekt údajů právo kdykoli souhlas odvolat. Bližší informace o zpracování osobních údajů včetně informací o uplatnění práv Návštěvníka jsou k nalezení na našich webových stránkách na adrese <https://www.sportparkliberec.cz/osobni-udaje> nebo si je lze vyžádat na recepci ve vstupu do Home Credit Areny.
- Návštěvník bere na vědomí, že Home Credit Arena včetně hlediště byla řádně zkolaudovaná pro provozování akcí kulturně-společenského a sportovního charakteru. Návštěvník akceptuje, že se ve všech akcí v multifunkčním komplexu účastní na své vlastní nebezpečí. Jakékoliv nároky za zranění návštěvníka předměty pocházejícími ze scény či hrací plochy jsou vyloučeny, vyjma případů, kdy se jedná o úmyslné napadení návštěvníka.
- Provozovatel si vyhrazuje právo nevpustit do multifunkčního komplexu návštěvníky, kteří jsou pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek, a dále vyvést z prostorů multifunkčního komplexu bez nároku na vrácení vstupného takové návštěvníky, kteří se pod vliv alkoholu či omamných nebo psychotropních látek dostanou v prostorách multifunkčního komplexu. Provozovatel si dále vyhrazuje právo nevpustit do multifunkčního komplexu takové návštěvníky, u kterých vznikne důvodné podezření, že se v prostorách multifunkčního komplexu dopustí nějakého zjednání popsanych v bodě 6. tohoto Návštěvního řádu, jiné výtržnosti či jiného obdobného závažného jednání proti jiným návštěvníkům či veřejnému pořádku nebo jiného jednání v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy. Právo provozovatele nevpustit do multifunkčního komplexu návštěvníky se týká rovněž osob, kterým byl ze strany orgánů veřejné moci či ze strany pořadatelů obdobných akcí (mimo jiné ze strany jiných hokejových klubů působících na území České republiky) zakázán vstup na pořádanou akci či obdobné akce z důvodu jejich závažného chování.

- V Home Credit Areně je při vybraných akcích zakázáno fotografování a filmování. Součástí jednotlivých akcí v Home Credit Areně není vnitřní projekce ani tzv. poprsník, které mají pouze doprovodný charakter. Provozovatel si vyhrazuje právo tuto vnitřní projekci neuskutečnit.
- V případě evakuace je návštěvník povinen dodržovat evakuační řád a řídit se pokyny pořadatele.
- Návštěvník je povinen odkládat věci pouze na místech k tomuto účelu přímo vyhrazených. Provozovatel neodpovídá za ztrátu věcí či peněz mimo místa vyhrazená k odkládání či úschově věcí.
- Návštěvník je povinen ohlásit pořadatelí okamžitě veškeré ztráty či odcizení svého majetku, dále pak veškerá utrpená zranění, jakož i všechna chování ostatních osob, jež svou povahou překračují hranice slušného chování, právní řád ČR nebo by svou podstatou mohly ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků v multifunkčním komplexu.
- Návštěvník VIP má časově neomezený přístup do sky-boxu (vyjma konání akcí), s tím že je povinen se při vstupu a opuštění objektu nahlásit ostraze.
- Návštěvník VIP je povinen vždy dodržovat maximální stanovený počet osob ve sky-boxu.
- Návštěvník VIP je povinen, nebude-li stanoveno jinak, koná-li se během dne akce, opustit Home Credit Arenu nejpozději 2 hodiny před stanoveným začátkem dané akce. Následný vstup na danou akci je možný pouze s platným právem vstupu na danou akci.
- Návštěvník VIP je povinen, nebude-li stanoveno jinak, koná-li se během dne více než jedna akce, opustit Home Credit Arenu nejpozději 2 hodiny po skončení akce, respektive 2 hodiny před stanoveným začátkem další akce.
- Návštěvník má právo napsat jakákoliv přání, stížnosti, podněty nebo nápady k provozu Home Credit Areny či areálu Městského stadionu v Liberci do knihy, která je umístěná na recepci Haly míčových sportů.
- Tento Návštěvní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 8. 2019.