



### **Návštěvní řád Home Credit Areny**

Pro určení a vymezení jednotlivých stran se rozumí tento výklad pojmů:

*Návštěvník* – každá osoba, která vstupuje do multifunkčního komplexu Městského stadionu v Liberci, jehož součástí je mj. objekt Home Credit Areny s řádně označenou, platnou vstupenkou.

*Vstupenka* – řádně označený, platný doklad nesoucí informace o datu, místě a typu akce, konané v multifunkčním komplexu, opravňující ke vstupu do komplexu na místa řádně vyznačená na vstupence.

*Akce* – pořadatelem řádně určená událost kulturního, společenského či sportovního charakteru, na kterou je možné zakoupit vstupenku, nebo má vstup zdarma.

*Pořadatel* – osoba k tomuto účelu určená provozovatelem (S group SPORT FACILITY MANAGEMENT, s. r.o.), zejména pak pracovníci bezpečnostních a pořádkových služeb, organizátoři akce, jakož i zaměstnanci provozovatele, kteří se mohou prokázat platným průkazem pro daný typ akce.

*Provozovatel* – je společnost S group SPORT FACILITY MANAGEMENT, s. r.o., se sídlem v ul. Jeronýmova 570/22, Liberec 7, IČ: 44568118, zastoupená jednatelem společnosti, jakož i jednotlivými svými zaměstnanci.

*Home Credit Arena* – dále jen „Home Credit Arena, aréna, multifunkční komplex, Městský stadion“ je komplex, jenž se nachází v areálu Městského stadionu v Liberci 7 mezi ulicemi Jeronýmova a Máchova. Pro vstup do multifunkčního komplexu Městského stadionu na akci je každá osoba povinná se prokázat platnou, řádně označenou vstupenkou či jiným dokladem, který prokazatelně umožňuje vstup do objektu, vyjma akcí se vstupem zdarma.

*Multifunkční komplex* – je plocha sportovišť, jakož i dalších objektů, mj. Home Credit Areny, Městského stadionu v Liberci, jež svou povahou splňují požadavky zábavy, odpočinku, regenerace a dalšího sportovního či kulturně-společenského vyžití.

Každá osoba vstupující do multifunkčního komplexu Městského stadionu, jehož součástí je i Home Credit Arena, akceptuje a zavazuje se dodržovat následující **Návštěvní řád**:

1. Návštěvník je povinen dodržovat pokyny provozovatele, zejména pak pořadatelů, organizátorů a pořádkové služby. Provozovatel je oprávněn v případě neuposlechnutí pokynů návštěvníka z Home Credit Areny vykázat, a to bez práva na vrácení vstupného.
2. Při vstupu, stejně tak i na požádání pořadatele je návštěvník povinen prokázat se platnou vstupenkou.
3. Vstupenka opravňuje návštěvníky sledovat dění na ploše pouze v sektoru, pro který je vstupenka určena.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo provádět při vstupu do Home Credit Areny bezpečnostní prohlídky. V odůvodněných případech je provozovatel oprávněn tyto prohlídky provádět i uvnitř multifunkčního komplexu. Návštěvník je povinen tyto prohlídky strpět. V případě odmítnutí je provozovatel oprávněn návštěvníka z Home Credit Areny bez práva na vrácení vstupného vykázat.
5. Je zakázáno vnášet do Home Credit Areny jakékoliv nebezpečné předměty, materiály, výrobky (např. lahve, dělobuchy, tyče, zbraně apod.), stejně tak i alkohol či jiné toxické látky. Nebezpečnost předmětu je oprávněn posoudit pouze pořadatel akce. V prostorách Home Credit Areny je přísně zakázáno kouřit a používat otevřeného ohně. Do hlediště je dovoleno vnášet nápoje a potraviny zakoupené pouze v prostorách Home Credit Areny. Provozovatel si vyhrazuje právo zákazu konzumace nápojů a potravin v hledišti na vybraném typu akcí. V případě porušení těchto zákazů je provozovatel oprávněn návštěvníka z Home Credit Areny bez jakéhokoliv práva na vrácení vstupného vykázat.
6. Účast ve rvačce, napadení pořadatele či jiného návštěvníka, rasově motivované činy, skandování, maskování či zakrývání vlastní identity, vyhazování jakýchkoliv předmětů na scénu, hrací plochu či do jiných prostor multifunkčního komplexu a jiné chování, které svou podstatou lze považovat za rozpor s právními předpisy a nebo zásadami slušného chování je důvodem k okamžitému vykázání z multifunkčního komplexu. Takto označený účastník je vykázán bez práva na vrácení vstupného. Provozovatel je v takovémto případě rovněž oprávněn požadovat plnou náhradu veškeré vzniklé škody včetně ušlého zisku (v důsledku udělení pokuty, přeložení akce atd.), jakož i jiných nákladů, které s porušením Návštěvního řádu souvisejí.
7. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána podle platných právních předpisů ČR.

8. Návštěvník svým vstupem do multifunkčního komplexu uděluje svůj výslovný souhlas s tím, že fotografie, filmy nebo videozáznamy s jeho osobou, které budou pořízeny v průběhu jeho přítomnosti v multifunkčním komplexu prostřednictvím jakékoliv technické metody, smějí být použity dle uvážení provozovatele, a to bez jakéhokoliv nároku návštěvníka na náhradu a bez časového nebo prostorového omezení. Návštěvník souhlasí, že tyto fotografie, filmy nebo videozáznamy mohou být bez nároků na náhradu vysílány vnitřní projekcí v Home Credit Areně.
9. Návštěvník bere na vědomí, že Home Credit Arena, včetně hlediště, byla řádně zkolaudovaná pro provozování akcí kulturně-společenského a sportovního charakteru. Návštěvník akceptuje, že se všech akcí v multifunkčním komplexu účastní na své vlastní nebezpečí. Jakékoliv nároky za zranění návštěvníka předměty pocházejícími ze scény či hrací plochy jsou vyloučeny, vyjma případů, kdy se jedná o úmyslné napadení návštěvníka.
10. Provozovatel si vyhrazuje právo nepustit do multifunkčního komplexu návštěvníky, kteří jsou pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek, a dále vyvést z prostorů multifunkčního komplexu bez nároku na vrácení vstupného takové návštěvníky, kteří se pod vliv alkoholu či omamných nebo psychotropních látek dostanou v prostorách multifunkčního komplexu. Provozovatel si dále vyhrazuje právo nepustit do multifunkčního komplexu takové návštěvníky, u kterých vznikne důvodné podezření, že se v prostorách multifunkčního komplexu dopustí nějakého z jednání popsaných v bodě 6. tohoto Návštěvního řádu, jiné výtržnosti či jiného obdobného závažného jednání proti jiným návštěvníkům či veřejnému pořádku nebo jiného jednání v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy.
11. V Home Credit Areně je při vybraných akcích zakázáno fotografování a filmování. Součástí jednotlivých akcí v Home Credit Areně není vnitřní projekce ani tzv. poprsník, které mají pouze doprovodný charakter. Provozovatel si vyhrazuje právo tuto vnitřní projekci neuskutečnit.
12. V případě evakuace je návštěvník povinen dodržovat evakuační řád a řídit se pokyny pořadatele.
13. Návštěvník je povinen odkládat věci pouze na místech k tomuto účelu přímo vyhrazených. Provozovatel neodpovídá za ztrátu věcí či peněz mimo místa vyhrazená k odkládání či úschově věcí.
14. Návštěvník je povinen ohlásit pořadateli okamžitě veškeré ztráty či odcizení svého majetku, dále pak veškerá utrpěná zranění, jakož i všechna chování ostatních osob, jež svou povahou překračují hranice slušného chování, právní řád ČR nebo by svou podstatou mohly ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků v multifunkčním komplexu.
15. Návštěvník V.I.P. má časově neomezený přístup do sky-boxu (vyjma konání akcí), s tím že je povinen se při vstupu a opuštění objektu nahlásit ostraze.
16. Návštěvník V.I.P. je povinen vždy dodržovat maximální stanovený počet osob ve sky-boxu.

17. Návštěvník V.I.P. je povinen, nebude-li stanoveno jinak, koná-li se během dne akce, opustit Home Credit Arenu nejpozději 2 hodiny před stanoveným začátkem dané akce. Následný vstup na danou akci je možný pouze s platným právem vstupu na danou akci.
18. Návštěvník V.I.P. je povinen, nebude-li stanoveno jinak, koná-li se během dne více než jedna akce, opustit Home Credit Arenu nejpozději 2 hodiny po skončení akce, respektive 2 hodiny před stanoveným začátkem další akce.
19. Návštěvník má právo napsat jakékoliv přání, stížnosti, podněty nebo nápady k provozu Home Credit Areny či areálu Městského stadionu v Liberci do knihy, která je umístěná na recepci Haly míčových sportů.
20. Úplný návštěvní řád Home Credit Areny je uložen u provozního manažera společnosti.
21. Tento Návštěvní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 31. října 2014.



S group SPORT FACILITY MANAGEMENT, s.r.o.  
Mgr. Lukáš Přinda  
Jednatel společnosti



S group SPORT FACILITY MANAGEMENT, s.r.o.  
Jeronýmova 570/22  
460 07 Liberec 7  
IČ: 44568118, DIČ: CZ44568118  
tel.: +420 488 048 121, fax: +420 488 048 160

4



S group SPORT FACILITY MANAGEMENT, s.r.o.  
Zvára Petr  
Provozní manažer



S group SPORT FACILITY MANAGEMENT, s.r.o.  
Jeronýmova 570/22  
460 07 Liberec 7  
IČ: 44568118, DIČ: CZ44568118  
tel.: +420 488 048 121, fax: +420 488 048 160

4

**Operator :** S group SPORT FACILITY MANAGEMENT, s.r.o.  
Jeronýmova 570/22, Liberec 7  
Tel: +420 488 048 121



### **Visiting Rules of the Home Credit Arena**

Here is the definition of terms used herein:

*Visitor* – every person entering the City Stadium multi-purpose complex in Liberec (whose part is the Home Credit Arena, apart from other structures) with a duly validated and valid ticket.

*Ticket* – a duly validated and valid document containing information on the date, place and type of event organized in the multi-purpose complex, which authorizes its holder to enter the complex, respectively the places specified on the ticket.

*Event* – a cultural, social or sporting event duly specified by the organizer, which is open to the public either based on a ticket or which is a free admission one.

*Organizer* – a person appointed by the operator (S group SPORT FACILITY MANAGEMENT, s.r.o.), especially the employees of security agencies, organizers of an event as well as the operator's employees having a valid card for the event in question.

*Operator* – the company S group SPORT FACILITY MANAGEMENT, s.r.o., registered office at Jeronýmova 570/22, Liberec 7, IČ (identification No.) 44568118, represented by the executive directors of the company and its individual employees.

*Home Credit Arena* – hereinafter referred to as the “*Home Credit Arena, Arena, multi-purpose complex or City Stadium*”, is a complex situated in the grounds of the City Stadium in Liberec 7, between Jeronýmova and Máchova Streets. Every person entering the City Stadium multi-purpose complex to participate in an event is obliged to produce a duly validated and valid ticket or another document clearly authorizing its holder to enter the structure, save for free admission events.

*Multi-purpose complex* – an area of sports grounds and other structures, including the Home Credit Arena and the City Stadium in Liberec, which with their character meet requirements for amusement, relaxation and regeneration and have other social or cultural functions.

Every person entering the City Stadium multi-purpose complex, which includes the Home Credit Arena, accepts the following **Visiting Rules** and undertakes to adhere to them:

1. The visitor is obliged to follow the instructions of the operator, especially the instructions of organizers and security agency employees. In the event that a visitor fails to follow the instructions of the above-mentioned persons, the operator is entitled to order such a visitor to leave the Home Credit Arena, without any entitlement to the refund of the admission charge.
2. On entering the complex as well as at the organizer's request, the visitor is obliged to produce a valid ticket.
3. A ticket authorizes the visitor to watch the event organized only in the section that the ticket is designed for.
4. The operator reserves the right to conduct security checks on entering the Home Credit Arena. In justified cases, the operator is entitled to conduct such checks even inside the multi-purpose complex. The visitor is obliged to tolerate these checks, otherwise the operator is entitled to order the visitor to leave the Home Credit Arena, without any entitlement to the refund of the admission charge.
5. It is forbidden to bring to the Home Credit Arena any and all dangerous objects, materials and products (such as bottles, petards, bars, weapons and suchlike), as well as alcohol or other toxic substances. It is exclusively the organizer of the event that is authorized to evaluate whether an object is dangerous or not. Smoking and handling open fire is strictly forbidden inside the Home Credit Arena. It is only drinks and food bought at the outlets inside the Home Credit Arena that are allowed to be carried to the auditorium. The operator reserves the right to put a ban on consuming drinks and food in the auditorium in the case of selected events. In the event that the above-mentioned bans are violated, the operator is entitled to order the visitor concerned to leave the Home Credit Arena, without any entitlement to the refund of the admission charge.
6. Participation in a brawl, attack on the organizer or another visitor, racially motivated acts, chanting, masking or hiding one's own identity, throwing any objects on the stage, playing field or other spaces of the multi-purpose complex as well as other types of conduct that can be considered inconsistent with legal regulations or principles of decent conduct are the reason for being put out of the multi-purpose complex immediately. A participant having committed some of the above-mentioned offences will be ordered to leave, without any entitlement to the refund of the admission charge. In such a case the operator is also entitled to claim full damages, including lost profit (due to being fined by the authorities, due to the postponement of the event, etc.) and other costs incurred in connection with a breach of the Visiting Rules.
7. Compensation for all damage caused by a visitor will be claimed under the legal regulations of the Czech Republic in force.

**Operator :** S group SPORT FACILITY MANAGEMENT, s.r.o.  
Jeron?mova 570/22, Liberec 7  
Tel: +420 488 048 121

8. By entering the multi-purpose complex the visitor grants his/her express consent to photographs, films or video recordings containing his/her person, which will be made during his/her presence in the multi-purpose complex using any technical method, being used at the operator's discretion, without any entitlement to compensation on the part of the visitor and without any limitations in time or space. The visitor agrees that such photographs, films or video recordings be broadcast inside the Home Credit Arena, without any entitlement to compensation.
9. The visitor takes into account that the Home Credit Arena, including the auditorium, has duly been approved for organizing cultural, social and sporting events. The visitor accepts that he/she takes part in all events organized in the multi-purpose complex at his/her own risk. Any and all claims associated with the injury of a visitor caused by objects coming from the stage or playing field are excluded, with the exception of cases of intentional attack on a visitor.
10. The operator reserves the right to forbid access to the multi-purpose complex to those visitors who are under the influence of alcohol, intoxicants or other psychotropic drugs, and furthermore to lead out of the multi-purpose complex those visitors who get under the influence of alcohol, intoxicants or other psychotropic drugs inside the multi-purpose complex, without any entitlement to the refund of the admission charge. Furthermore, the operator reserves the right to forbid access to the multi-purpose complex to those visitors, in whose case there is a justified suspicion that they will commit inside some of the offences described in Clause 6 of these Visiting Rules, another affray, another similar act of violence against the other visitors or against public order or another act contrary to legal regulations or good manners.
11. At selected events, photographing and filming is forbidden in the Home Credit Arena. Inside projection and ribbon boards are not part of individual events held in the Home Credit Arena – they have just an accompanying character. The operator reserves the right not to perform inside projection.
12. In case of evacuation, the visitor is obliged to observe the rules of evacuation and follow the organizer's instructions.
13. The visitor is obliged to lay things aside only at places specifically designed for that purpose. The operator is not responsible for the loss of things or money out of places designed for laying things aside or deposit of things.
14. The visitor is obliged to immediately notify the organizer of all cases of loss or theft of his/her property, of all injuries suffered and of such conduct of other persons as goes beyond the limits of decent conduct or rule of law of the Czech Republic or as might constitute a threat to the security of the other visitors to the multi-purpose complex.
15. A V.I.P. visitor has timely unlimited access to the sky-box (except when events take place), it being understood that he/she is obliged to inform security officers on entering and leaving the structure.
16. A V.I.P. visitor is obliged to always observe the maximum number of persons that is fixed for the sky-box.

17. If an event takes place during the day, a V.I.P. visitor is obliged, unless otherwise provided, to leave the Home Credit Arena 2 hours before the fixed beginning of the event concerned at the latest. Subsequent admission to the event concerned is only possible with a valid right of access to the event concerned.
18. If more than one event takes place during the day, a V.I.P. visitor is obliged, unless otherwise provided, to leave the Home Credit Arena 2 hours after the finishing of the event concerned at the latest, respectively 2 hours before the fixed beginning of the next event.
19. The visitor is entitled to enter any wishes, complaints, suggestions or ideas related to the operation of the Home Credit Arena or the City Stadium complex in Liberec in the book which is available at the reception desk of the Ball Games Hall.
20. Complete Visiting Rules of the Home Credit Arena are available with the company's operations manager.
21. These Visiting Rules come into force and become effective on October 31, 2014.

S group SPORT FACILITY MANAGEMENT, s.r.o.  
Mgr. Lukáš Přinda,  
executive director of the company

S group SPORT FACILITY MANAGEMENT, s.r.o.  
Petr Zvára,  
operations manager